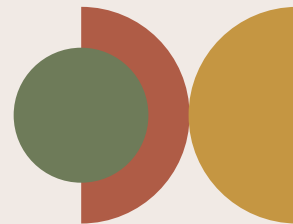


# Digital Tools and Tactics for Immigrant Worker Organizing



## Herramientas y Tácticas Digitales para la Organización de Trabajadores Inmigrantes

Christine Miranda | workplace justice lab@RU | February 15, 2023



# Interpretation Instructions

## Instrucciones para Interpretación

The image shows a Zoom meeting control bar with several icons: Unmute, Start Video, Invite, Participants (6), Share Screen, Chat, Interpretation, Reactions, and More. A red arrow points to the Interpretation icon, which is a globe. A callout box above the icon contains the text: "English and Spanish interpretation available!" with a small American flag icon to the left of the text.



# Introduction | Introducción

Organizer with Movimiento Cosecha, decentralized undocumented immigrant movement | Organizadora del Movimiento Cosecha, movimiento descentralizado de inmigrantes indocumentados

Just Tech Fellow with the Social Science Research Council | Becaria Just Tech del Consejo de Investigación de Ciencias Sociales

My focus is supporting immigrant organizers to use digital tools and tactics in their campaigns and projects | Mi enfoque es apoyar a los organizadores inmigrantes para que utilicen herramientas y tácticas digitales en sus campañas y proyectos.

# Agenda

- Retos para llegar a nuestra audiencia | Challenges to reaching our audience
- Principios Rectores | Guiding principles
- Explorando las herramientas | Exploring Tools
  - WhatsApp
  - Facebook Live
  - Correo de voz masivo/Mass voicemails
  - Campañas de llamadas/Call campaigns
- Cómo ponerlo todo junto | Putting it all together
- Repaso y, Preguntas y Respuestas | Review and Q and A

Goal: Leave with 1-2 ideas, questions, or things you learned

Meta: Salir con 1-2 ideas, preguntas, o cosas que aprendiste



**What challenges have you experienced with digital organizing targeting immigrant communities? What tools have you tried using?**

**¿Qué desafíos ha enfrentado en la organización digital dirigida a las comunidades inmigrantes?  
¿Cuáles herramientas ha intentado usar?**



# Reminder: What are we actually trying to do with digital organizing? | Recordatorio: ¿Que estamos tratando de hacer realmente con la organización digital?

- Replicate and scale up the work of organizers – bringing people together, moving people to action, orienting new supporters to your issue or campaign, following up, etc.

Replicar y ampliar el trabajo de organizadores – uniendo a la gente, motivando a la gente a tomar acción, orientando a nuevos colaboradores sobre su tema o campaña, haciendo seguimiento, etc

- Reach our audience through tools that are familiar or intuitive to them, making it as easy as possible to get involved and stay connected

Comunicarse con nuestra audiencia a través de herramientas que les son familiares o intuitivas, para que sea lo más fácil posible participar y mantenerse conectado

# Preguntas que hacerse

## Questions to ask yourself

- What is our objective? What organizing action are we trying to replicate?  
¿Cuál es nuestro objetivo? ¿Qué acción organizativa estamos tratando de duplicar?
- What tools are available to us?  
¿Qué herramientas están a nuestra disposición?
- What barriers might someone encounter using this tool?  
¿Qué obstáculos pueden interponerse al usar esta herramienta?
- Can we minimize that barrier or is there a better tool we can use?  
¿Podemos minimizar su impacto o existen otras herramientas más apropiadas?

# Por ejemplo: Hoja de registro

## For example: A sign in sheet

1. Filling out an interest form  
Llenar un formulario sobre los intereses del usuario
2. Google forms, most CRMs like Action Network, Every Action, etc.  
Formularios Google o CRMs como Action Network, Every Action, etc.
3. Many forms require an email address to submit. Some forms are also difficult to fill out on a mobile device.  
Algunos formularios requieren dirección de email para enviarlos. Otros son dificultosos de llenar en dispositivos móviles.
4. We could edit our form to be simpler on mobile and not require email. We could use a Facebook messenger or text opt-in tool instead.  
Podríamos modificar nuestro formulario para que sea más simple en dispositivos móviles y no requerir dirección de email. Podríamos usar una herramienta de inscripción vía mensaje de texto o Facebook messenger en su lugar.



Explorando herramientas:  
Exploring tools:

# WhatsApp

**WhatsApp is the  
world's most  
popular messaging  
app**

**WhatsApp es la  
aplicación de  
mensajería más  
popular del mundo**



# UN DÍA SIN INMIGRANTE UNÁMONOS TODOS

INDOCUMENTADOS, RESIDENTES, CIUDADANOS,  
INMIGRANTES DE TODO EL MUNDO

NO IR A TRABAJAR  
NO ABRIR NUESTROS NEGOCIOS  
NO COMPRAS EN TIENDAS O POR INTERNET  
NO COMER EN RESTAURANTES  
NO COMPRAR GASOLINA  
NO IR A CLASES  
NO MANDAR NUESTROS HIJOS A LA ESCUELA

JUEVES  
16 FEBRERO  
2017

*"SEÑOR PRESIDENTE, SIN NOSOTROS Y SIN  
NUESTRO APOORTE ESTE PAÍS SE PARALIZA"*


**CORRE LA VOZ**

PREPARÉMONOS PARA NO SALIR  
PERDEREMOS UN DÍA DE TRABAJO  
PERO PODRIAMOS GANAR MUCHO MAS.

## Opinion: WhatsApp skewed Brazilian election, showing social media's danger to democracy

El Coronavirus antes de llegar a los pulmones permanece en la garganta durante cuatro días y en este momento la persona comienza a toser y a tener dolores de garganta. Si bebe mucha agua y hace gárgaras con agua tibia y sal o vinagre, elimina el virus. Difunda esta información porque puede salvar a alguien con esta información.





# Potential uses for organizing

## Usos potenciales para organizar

**01**

**Internal coordination  
and communication**  
Coordinación interna y  
comunicación

**02**

**Onboarding new  
supporters**  
Incorporación de  
nuevos seguidores

**03**

**Keeping your crowd  
connected and  
informed**  
Mantener a su multitud  
conectada e informada

**04**

**Sharing calls to  
action**  
Compartir llamadas  
a la acción



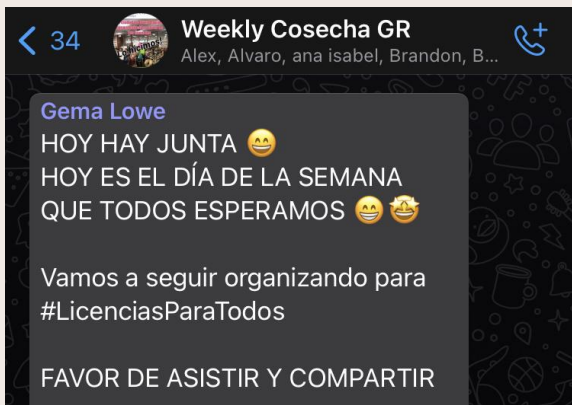
# 01

## Internal coordination and communication Coordinación interna y comunicación

- Group chats for work teams and communities  
Chats de grupo para equipos de trabajo y comunidades
- Group video calls for up to 8 people  
Llamadas de video por hasta 8 personas
- Alternative to zoom chat for calls with phone-only participants  
Llamada como alternativa de Zoom para participantes con solo telefono

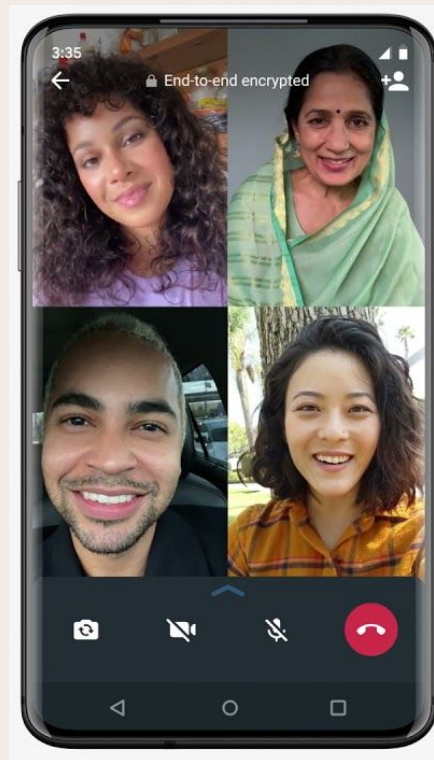
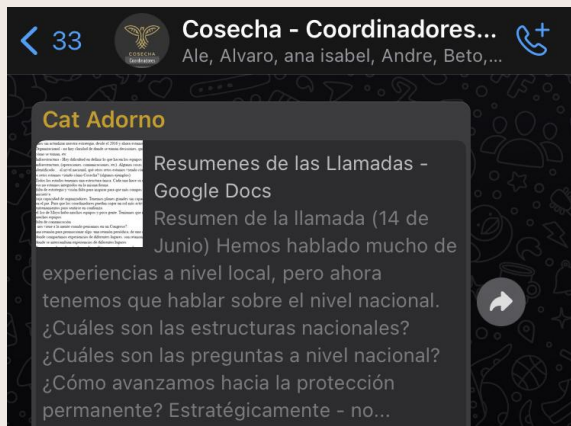
### Local member chat

#### Chat de miembros locales



### National coordinator chat

#### Chat de coordinadores nacionales



02

Using WhatsApp groups as the first onboarding stop for new potential supporters in a campaign

Usando grupos de WhatsApp como primer paso para incorporar nuevos posibles colaboradores en una campaña

Facebook

In-person events

Petition signature

Online action

Email sign up

Facebook

Eventos en persona

Firma de petición

Acción en línea

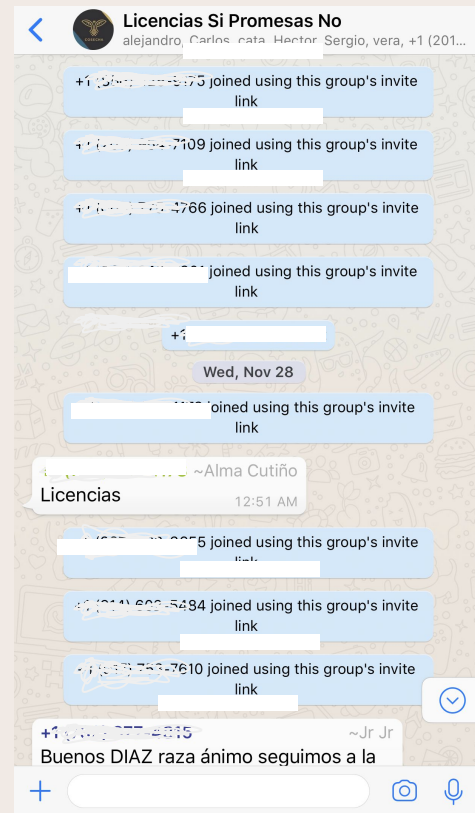
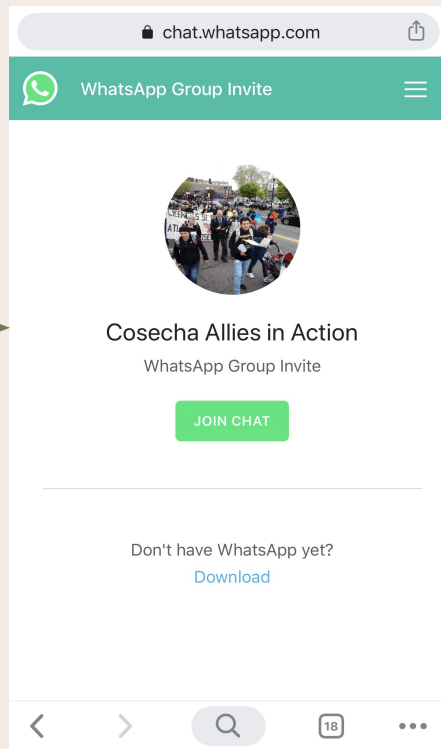
Suscripción de email



# Onboarding new supporters into a Whatsapp group

## Incorporando nuevos colaboradores a un grupo de WhatsApp

cosechanewjersey.com



### 03 Keeping your crowd connected and informed Manteniendo su equipo conectado e informado

### 04 Sharing calls to action Compartir llamadas a la acción

Use BIG WhatsApp groups (up to 256 people) to / Usar grupos GRANDES de WhatsApp (hasta 256 personas) para:

- Share information, narrative, news, calls to action  
Compartir información, narrativa, noticias, llamados a la acción
- Inspire group members to take action  
Inspirar a nuevos miembros a tomar acción
- Create a sense of belonging to a community or movement, even if they don't know each other  
Crear un sentimiento de pertenencia a una comunidad o movimiento, aun si no se conocen en persona



Trabajadores excluidos

Group · 44 participants



Cosecha NJ Licencias -1

Group · 159 participants



Licencias Cosecha IN (3)

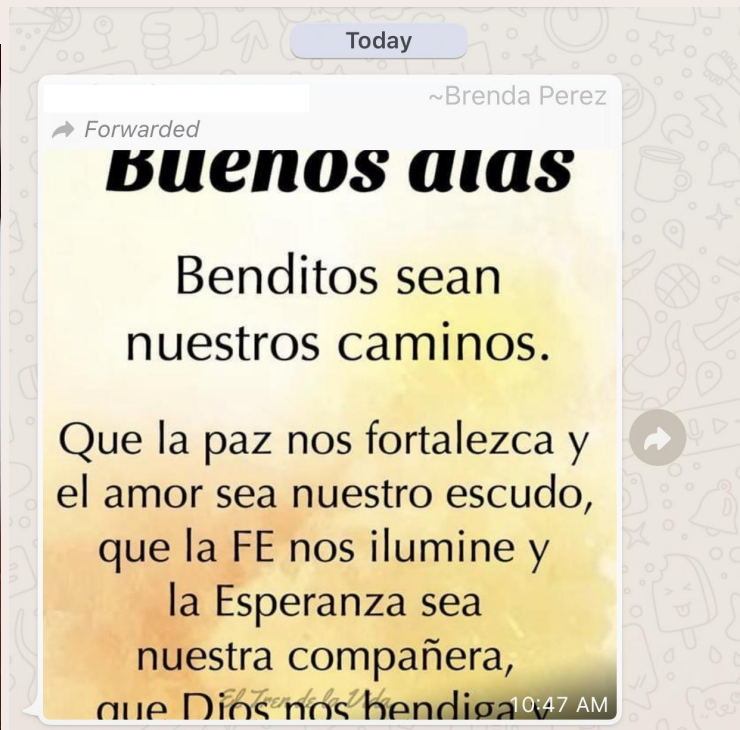
Group · 130 participants





Actúa por  
Convicción,  
no por  
influencia

*Buenos días*



Today  
~Brenda Perez  
Forwarded  
**Buenos días**  
Benditos sean  
nuestros caminos.  
Que la paz nos fortalezca y  
el amor sea nuestro escudo,  
que la FE nos ilumine y  
la Esperanza sea  
nuestra compañera,  
que Dios nos bendiga  
10:47 AM



Licencias Si Promesas No  
alejandro, Carlos, cata, Hector, Sergio, vera, +1 (201...  
~Gonpr  
**NNETTE QUIJANO**  
NOS PROMETIÓ LAS LICENCIAS  
ANTES DEL FIN DE AÑO  
!  
Llámale para recordarle que  
las promesas se cumplen  
760-548-3542  
2:32 PM  
Hay felicidad en servicio a los demás.  
Ayudemos a alguien. Jorge Orrantia  
...Licencias SI, Promesas NO 6:02 PM  
Mon, Dec 17  
alejandro  
Convivió estatal / state wide get together Cosecha  
www.facebook.com  
Están todos invitados al Convivió estatal  
el domingo 23 de 5:00 pm a 10:00 pm.  
En 57 livingston Ave., New Brunswick,  
NJ 08901  
<https://www.facebook.com/events/>

**Use tools that are familiar to your audience in ways that are familiar to your audience | Utilice herramientas conocidas a su audiencia en maneras que sean conocidas a su audiencia**



**Exploring tools:**  
**Explorando las**  
**herramientas:**

# Facebook Live

# Potential uses for organizing | Posibles usos para organizar



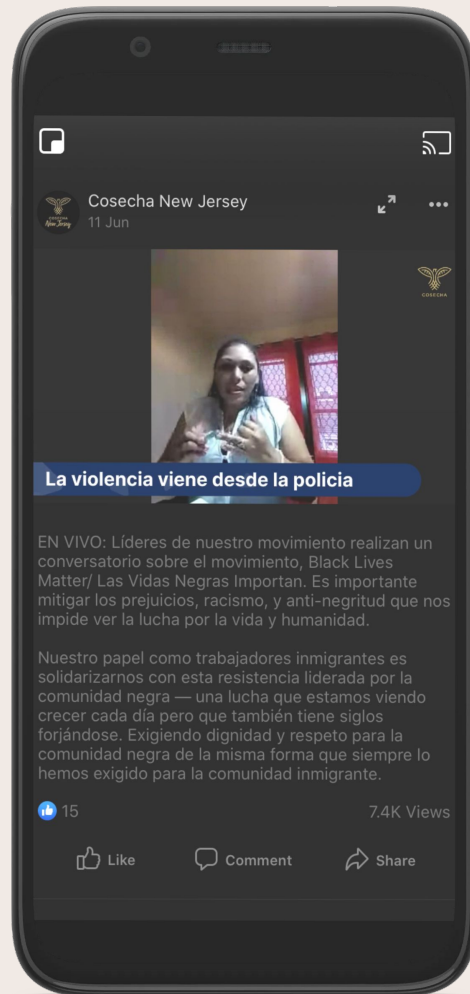
- Being a trusted source of information about your issue **Ser una fuente confiable de información sobre su tema**
- Breaking down news stories **Desglosar noticias**
- Livestreaming actions and events **Transmitir acciones y eventos en vivo**
- Training people to be part of your organization/campaign **Capacitar a personas para que formen parte de su organización/campaña**
- Building recognition and personal connection with campaign leaders **Generar familiaridad y conexión personal con líderes de campañas**



Not only for actions - you can do press conferences or trainings  
No solo para acciones - se puede hacer conferencias de prensa o entrenamientos

You need a good audio connection and livestreamer who will help new viewers instantly understand what is going on  
Se necesita una buena conexión de audio y un livestreamer que puede orientar instantáneamente a nuevos espectadores

Always have an action-step viewers can take - like joining your WhatsApp group. Include in description and say it on the live!  
Siempre incluir un paso de acción sencillo para espectadores - por ejemplo unirse al grupo de Whatsapp. Hay que incluirlo en la descripción y decir en voz alta durante el en vivo.



Virtual discussions about major news events or political issues

Discusiones virtuales sobre gran sucesos noticiosos o temas políticos

Zoom or livestreaming tools like Stream Yard and Be.Live can allow multiple speakers, captions, and graphics

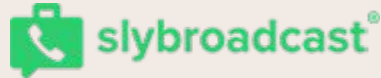
Zoom o herramientas para livestream como Stream Yard y Be.Live permiten utilizar varias cámaras, subtítulos, y gráficos

**Exploring tools:  
Explorando herramientas:**

# **Mass Voicemails**

## **Mensajes de voz masivos**

# How it works **Como Funciona**



- Upload a list of contacts or use a task automation tool like **Zapier**

**Subir una lista de contactos o usar una herramienta de automatización de tareas como Zapier**

- Set your voicemail message and call-back number

**Configurar su mensaje de voz y número de devolución de llamadas**

- Field call backs or set up a voicemail response

**Responder a las llamadas or configurar una respuesta de mensaje de voz**



Cosecha New Jersey

Sponsored · Paid for by Cosecha New Jersey ·

Voto FINAL por las licencias

La asamblea y el senado de New Jersey votarán lunes el 16 de diciembre sobre la ley de licencias para gente indocumentada.

Vámonos todos para empujar que aprueben nuestra ley. No te lo pierdas - ven para la última marcha por las licencias desde el parque Roberto Clemente y esté presente para el voto histórico. Sé parte de la historia!



Voto FINAL por las licencias lunes el 16 en Trenton

Ofrecemos transporte a Trenton. Apúntate ahora!

Sign Up

1.1K

89 Comments 319 Shares

## Facebook ad for a rally Anuncio de Facebook para una concentración

When someone signs up through the ad with their phone number, the tool sends them a voicemail

Al registrarse con un número telefónico por medio del anuncio, la herramienta enviará un mensaje de voz

The voicemail is a personal touch to reinforce the invitation, like an organizer making a follow up call

El correo de voz es un toque personal para reforzar la invitación, como cuando un organizador hace una llamada de seguimiento





# Potential uses for organizing

## Posibles usos para organizar

- Scale up the direct follow up you would do after someone signed up for more information or came to their first event

Ampliar el seguimiento directo que haría después de que una persona asiste a un evento por primera vez o pide más información

- Can be used as speed version of phone banking (send a whole list voicemails and wait to see who calls you back)

Puede mandar mensajes de voz a un grupo entero y esperar a ver quién responde

- Can be an automatic follow up when a certain action is performed

Puede ser un seguimiento automático cuando se realiza una determinada acción



# Applying our guiding principles

## Aplicando nuestros principios rectores

- We're trying to replicate and scale up an organizer making personal follow up calls to an interested new supporter

Estamos tratando de replicar y ampliar un organizador haciendo llamados personales a un nuevo colaborador interesado

- We're choosing a tool that is familiar to our audience (voicemail)

Estamos eligiendo una herramienta que es familiar para nuestra audiencia (mensaje de voz)

- We're making it as intuitive as possible by planning for people who might not listen to the voicemail and just call back an unknown number

Lo estamos haciendo lo más intuitivo posible - hay personas que podrían no escuchar el mensaje de voz y simplemente devolver la llamada a un número desconocido

**Exploring tools:  
Explorando herramientas:**

# **Call campaign** **Campaña de** **llamadas**

WE NEED YOUR HELP! | ¡NECESITAMOS TU AYUDA!

LLAMA/CALL ROBERT A. DELEO

(616) 319-4505


PRESIDENTE DE LA CÁMARA DE  
REPRESENTANTES/ HOUSE SPEAKER

Y DÍLE QUE AVANCE LA LEY POR LAS LICENCIAS DE CONDUCIR  
TELL HIM TO ADVANCE THE DRIVER'S LICENSES BILL



- Program a number to redirect callers to your target  
Programar un número para redirigir llamadas a su objetivo
- Record instructions that callers will hear before being transferred - can be in Spanish or bilingual  
Grabar las instrucciones que los llamantes van a escuchar antes de ser transferidos - puede ser una grabación en español o bilingüe
- Collect phone numbers and send automatic text messages to follow up  
Recolectar números de teléfono y mandar un mensaje de texto automático de seguimiento





# Applying our guiding principles

## Aplicando nuestros principios rectores

- **We're creating a call to action (driving calls to a target) and then following up with everyone who participates by text message**

Estamos creando un llamado a la acción (dirigiendo llamadas a un objetivo ) y despues dándole seguimiento a todos los participantes con un mensaje de texto

- **We're choosing a tool that is familiar to our audience (making a phone call)**

Estamos eligiendo una herramienta que es familiar para nuestra audiencia (hacer una llamada)

- **Our target, a legislative office, isn't accessible to Spanish speakers so we are including extensive instructions that people hear automatically when they call**

Nuestro objetivo, una oficina legislativa, no es accesible para personas que hablan español. Grabamos instrucciones detalladas que todos van a escuchar automáticamente al llamar.



**Putting it all together**  
**Poniéndolo todo junto**  
**Cosecha New Jersey**  
**“Licenses for All” campaign**  
**Campaña “Licencias para Todos”**

- The campaign ran 2018–2019 in New Jersey with the support of 2–3 experienced organizers

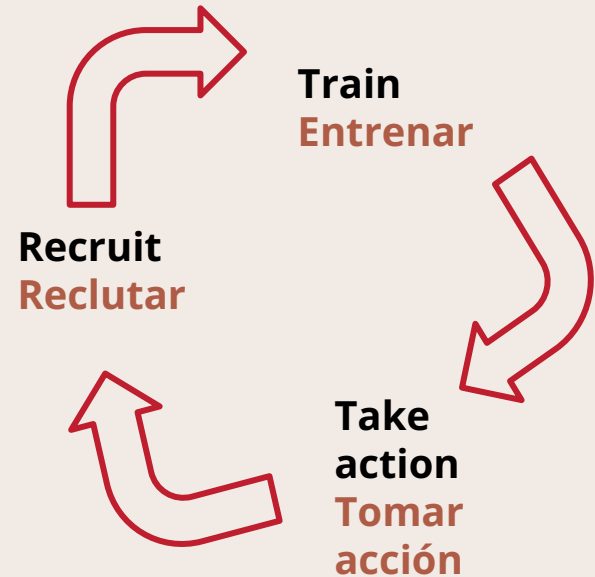
La campaña se llevó a cabo en 2018–2019 en New Jersey con el apoyo de 2–3 organizadores experimentados

- The campaign was structured as a series of action cycles with a focus on bringing in volunteer leaders to major roles to be able to support growth to scale

La campaña fue estructurada como una serie de ciclos de acción enfocada en involucrar líderes voluntarios en roles principales para poder apoyar el crecimiento a escala

- Cosecha New Jersey won their campaign December 2019

Cosecha New Jersey ganó su campaña en diciembre de 2019



# Weekly or even daily Facebook Lives with actions and campaign updates, highlighting immigrant leaders

## Facebook en vivo cada semana o día con acciones, actualizaciones sobre la campaña, con un enfoque en los líderes inmigrantes



about 2 weeks ago · 🌐

🚩 **DE ÚLTIMO MINUTO:** Los legisladores acaban de in una nueva propuesta de Licencias de Conducir. No ten detalles pero esperamos que sea la propuesta que nos prometido por muchos años. Al parecer los legisladore respondiendo a la presión publica. Continuamos la hue hambre con mucha fuerza y esperanza

Para recibir actualizaciones sobre lo que está pasando licencias y apoyar las huelga de hambre déjanos un o comentario con la palabra "LICENCIAS"  
See Less

**23,334** People Reached      **5,550** Engagements      **Bo**

👍❤️👏 419      247 Shares

👍 Like      💬 Comment      ➦ Share

Comments      Up Next

Most Relevant ▾

**Ricarda Ibanez** · 4:41 Licencia si promesas  
Like · Reply · Message · 2w


**Lee Sanchez** · 15:11 Licencias  
Like · Reply · See Response 🤔 1

**Ricarda Ibanez** · 3:03 Muchas felicidades a es algo les deseo mucha suerte Dios les



# Onboarding new supporters into a Whatsapp group

## Incorporando nuevos colaboradores a un grupo de WhatsApp

 **Cosecha New Jersey** was live.  
December 4, 2018 · 🌐

Estamos en el NOVENO día de la Huelga de Hambre para licencias de conducir.


Hoy día la huelguista Norma nos va mostrar que pasa cuando los inmigrantes indocumentados tratan de aplicar por una licencia.

Si quiere apoyar a norma venga este jueves 6 de Diciembre a la Casa Estatal a las 10 am para exigir licencias de conducir para inmigrantes indocumentados Marcha Para Licencias: ahora o nunca!

Unete a nuestro whatsapp usando este enlace:  
[www.cosechanewjersey.com](http://www.cosechanewjersey.com)



Verizon 10:04 AM 99%

 **Licencias Si Promesas No**  
alejandra, Carlos, cata, Hector, Sergio, vera, +1 (201...

joined using this group's invite link

joined using this group's invite link

joined using this group's invite link

joined using this group's invite link

left

Wed, Nov 28

joined using this group's invite link

Licencias 12:51 AM

joined using this group's invite link

joined using this group's invite link

joined using this group's invite link

~Jr Jr

Buenos DIAZ raza ánimo seguimos a la

+ 📷 🗣️

Ongoing engagement and updates in group chat

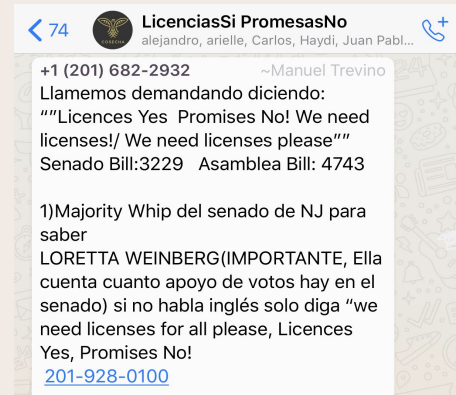
Participación continua y actualizaciones en el chat de grupo

Individual phone banking

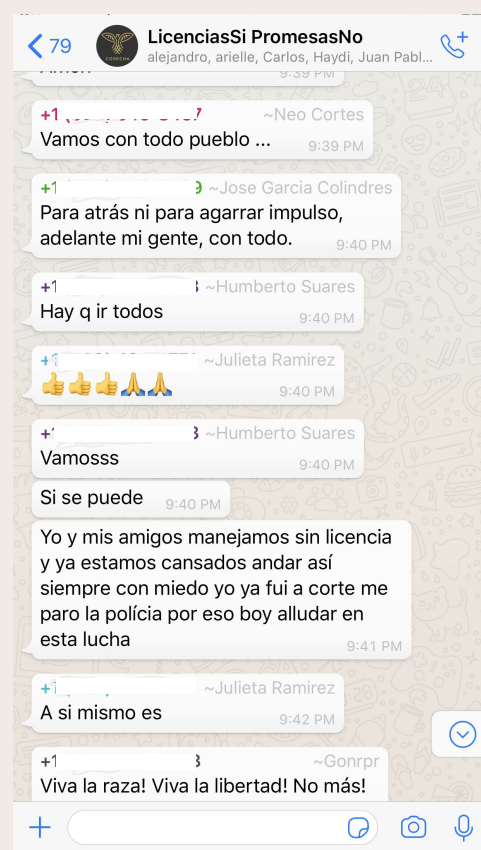
Llamadas individuales



**Campaign updates and calls to action**  
**actualizaciones de campaña y llamadas a la acción**



**1-click phone numbers**  
**Números de teléfono de solo un clic**



## Celebration and community

## Celebración y comunidad



Cosecha New Jersey

Sponsored · Paid for by Cosecha New Jersey ·

Voto FINAL por las licencias

La asamblea y el senado de New Jersey votarán lunes el 16 de diciembre sobre la ley de licencias para gente indocumentada.

Vámonos todos para empujar que aprueben nuestra ley. No te lo pierdas - ven para la última marcha por las licencias desde el parque Roberto Clemente y esté presente para el voto histórico. Sé parte de la historia!



Voto FINAL por las licencias lunes el 16 en Trenton

Ofrecemos transporte a Trenton. Apúntate ahora!

Sign Up

1.1K

89 Comments 319 Shares

**Sign ups via Facebook ad and an in person sign up sheet at the last rally received a voicemail follow up, inviting them to the next action**

**Personas quienes se inscribieron a través del anuncio de Facebook o en persona en la última manifestación recibieron un correo de voz invitándoles a la próxima acción**





Licencias Si Promesas No

alejandro, Carlos, cata, Hector, Sergio, vera, +1 (201...

~Gonrpr



Hay felicidad en servicio a los demás. Ayudemos a alguien. Jorge Orrantia

...Licencias SI, Promesas NO 6:02 PM

Mon, Dec 17

alejandro

Convió estatal / state wide get together Cosecha  
www.facebook.com

Están todos invitados al Convió estatal el domingo 23 de 5:00 pm a 10:00 pm. En 57 livingston Ave., New Brunswick, NJ 08901  
<https://www.facebook.com/events/>



525

Calls made + phone #'s from immigrants in NJ in 10 days

Llamadas y números recolectados de inmigrantes en NJ en 10 días

25%

Responded to the follow up text about a meeting in their city

Contestaron al mensaje de texto automatico sobre una junta en su ciudad

\$60

Cost/Costo with Twilio

# Review/Repaso

- What is our objective? What organizing action are we trying to replicate?  
¿Cuál es nuestro objetivo? ¿Qué acción organizativa estamos tratando de duplicar?
- What tools are available to us?  
¿Qué herramientas están a nuestra disposición?
- What barriers might someone encounter using this tool?  
¿Qué obstáculos pueden interponerse al usar esta herramienta?
- Can we minimize that barrier or is there a better tool we can use?  
¿Podemos minimizar su impacto o existen otras herramientas más apropiadas?

## Toolbox/Caja de Herramientas

**WhatsApp groups / grupos de WhatsApp**  
**Facebook Live**  
Mass Voicemails / Correo de voz masivos -  
**SlyBroadcast**  
Call campaigns / Campañas de llamadas -  
**Twilio**

Make a “tool box” “tech stack” or “digital menu” for your campaign or organization to help new organizers understand the tools available to them

Crear una “caja de herramientas” o “tech stack” o “menu digital” para su campaña o organización para ayudar a nuevos organizadores entender las herramientas disponibles



**Q&A**

**Preguntas y  
Respuestas**

# Project: Digital Organizing in Immigrant Communities

- Interviewing immigrant digital organizers about their experiences and challenges  
*Entrevistas a organizadores digitales inmigrantes sobre sus experiencias y desafíos*
- Workshopping best practices and curriculum for digital organizers  
*Talleres de mejores prácticas y curriculum para organizadores digitales*
- Pilot program to teach curriculum and bring organizers together to skill share  
*Programa piloto para enseñar plan de estudio y reunir a los organizadores para compartir habilidades*

Christine Miranda  
[christine.r.miranda@gmail.com](mailto:christine.r.miranda@gmail.com)

<https://bit.ly/digital-training-form>





# Thanks!

# Gracias!

[christine.r.miranda@gmail.com](mailto:christine.r.miranda@gmail.com)  
[movimientocosecha.com](http://movimientocosecha.com)

<https://bit.ly/digital-training-form>

CREDITS: This presentation template was  
created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**,  
infographics & images by **Freepik**